

Streiten ohne Eskalation, gelassen bleiben, gelassener wirksam sein

Krisenmanagement – einen Schritt voraus bleiben

In dieser dreitägigen Fortbildung befassen wir uns mit einem möglichst gelingenden Alltag, ohne dass dieser durch eskalierende Spitzen zu oft belastet wird. Wir reflektieren unsere Anteile am Geschehen und erarbeiten Haltungen und Ideen, die unsere Professionalität erweitern. Wir schauen auf hilfreiche Haltungen, unterstützende Rahmenbedingungen und die Bedeutung einer förderlichen Teamstruktur und Kommunikation.

Inhalte:

- Am ersten Tag erarbeiten wir ein gemeinsames Verstehen von Verhalten, sowohl das der Kinder und Jugendlichen als auch das von uns selbst. Wir betrachten unter den Überschriften Stress, Wahrnehmung und Kommunikation die notwendigen Grundlagen des Verstehens für den herausfordernden Alltag mit verhaltensoriginellen Kindern und Jugendlichen. Wir grenzen herausfordernden Alltag von Krisen ab. Etwa eine Stunde verwenden wir auf die Frage des rechtlichen Rahmens: Was dürfen, sollten, müssen wir tun und was empfiehlt sich.
- Am zweiten Tag lernen wir die Methode KEB (kontrollierte eskalierende Beharrlichkeit) kennen, simulieren echte Situationen, üben Optionen des Eingreifens und Durchsetzens, erproben unser Auftreten in zunehmend stressigeren Situationen. Wir geben und erhalten Feedback. Je nach Gruppenzusammensetzung und Motivation der Teilnehmenden arbeiten wir auch mit Video. Am Ende treffen wir Vereinbarungen für das Ausprobieren in den Gruppen und den jeweiligen Konzepten und planen den dritten Tag.
- Am dritten Tag tauschen sich die Teilnehmenden darüber aus, welche Situationen sie in der Zwischenzeit bearbeitet haben, welche Wahrnehmung sie von sich und dem Funktionieren von Methoden und sich individuell entwickelnder Haltungen hatten. Es werden Fragen zur Vertiefung beantwortet und gegebenenfalls weiteren Modelle professionellen Verhaltens in herausfordernden, schwierigen Situationen erkundet.

Wichtige Information:

Bitte beachten Sie, dass die Preise im gedruckten Programm zum Teil nicht korrekt sind. Es gelten ausschließlich die nebenstehenden Preise.

Nummer
21824-008
Datum
09.09.2024 10.09.2024 09.12.2024
Zeit
09:30 - 17:00 Uhr
Ort
CaritasCampus Prälat-Boskamp-Haus Georgstraße 18 50676 Köln
Zielgruppen
Mitarbeitende der ambulanten und stationären Hilfen zur Erziehung
Referent/in
Roger Krämer Mitarbeiter in einer stationären Jugendhilfeeinrichtung Diplom-Sozialpädagoge Systemischer Coach
Teilnehmende (max.)
16
Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen
350.00 €
Normaler Preis für Externe
420.00 €
Bildungspunkte (ECTS)
1.60
Hinweis
Die Veranstaltung ist gemäß der Präventionsordnung als Vertiefungsschulung anerkannt. Bitte beachten Sie, dass die Preise im gedruckten Programm zum Teil nicht korrekt sind. Es gelten ausschließlich die nebenstehenden Preise.
Ansprechpartner/in
Dominik Duballa
Verpflegung
Getränke und Mittagessen
Unterrichtsstunden
24