

## Web-Seminar: Muss ich dieses Gespräch wirklich führen?

### Kompetent kritisches Feedback geben

Fast jede Führungskraft kennt diesen Moment: Ein kritisches Feedback für einen Mitarbeitenden steht an, doch es fällt schwer das Gespräch anzugehen. Verständlich, denn kaum jemand führt diese spannungsreichen Gespräche gerne.

Nur: Der Worst-Case für jedes Team und jeden Mitarbeitenden ist fehlendes Feedback von Führungsseite. Belastendes Verhalten einzelner Mitarbeitender bleibt bestehen, manche Aufgaben werden nur halb erledigt und es gibt immer jemanden, der zu spät kommt. Fazit: Im Team fängt es an zu rumoren.

In diesem Seminar bekommen Sie eine Auffrischung zum Thema „kritisches Feedback geben“ und erarbeiten, wie Sie mit herausfordernden Gesprächspartner\_innen umgehen können.

#### Inhalte:

- Hindernisse auf dem Weg zu einer gelungenen Kommunikation;
- systematischer Gesprächsaufbau im Feedbackgespräch;
- Spannungen im Gespräch aushalten und einbinden.

#### Kompetenzerwerb:

- Feedback als Führungsinstrument einsetzen lernen;
- Souveränität im Umgang mit Feedbackgesprächen erlangen;
- effektive Gesprächsstrategien und -techniken erproben.

Dieses Seminar ist Teil der flexiblen und modular aufgebauten Seminarreihe „In Führung sein“, die systemisch, ressourcenorientiert und praxisnah ausgerichtet ist. Die Module richten sich insbesondere an Führungskräfte der unteren und mittleren Führungsebene, Team-, Gruppen- und Stationsleitungen, angehende Führungskräfte sowie an Führungsaufgaben interessierte Mitarbeitende und Projektleitungen.

Durch den Besuch von insgesamt zehn Seminartagen Ihrer Wahl (80 UE) erwerben Sie auf dem CARITASCAMPUS das Zertifikat der Seminarreihe „In Führung sein“.

#### Nummer

23924-013

#### Datum

30.10.2024

#### Zeit

09:00 - 16:30 Uhr

#### Ort

Web-Seminar mit Zoom

#### Zielgruppen

Gruppenleitungen Leitungskräfte

#### Referent/in

**Theresa Köckeritz**

Systemische Beraterin

Prozessbegleiterin und Trainerin

#### Teilnehmende (max.)

12

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

150.00 €

#### Normaler Preis für Externe

180.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

0.60

#### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

8